2026 年 11 月 19 日

お取引先　各位

アース環境サービス株式会社

外部チャットサービスへの不正アクセスによる情報流出の可能性に関するお知らせとお詫び

平素は当社のサービスならびに「ESCOEVO お客様専用サイト」をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、当社サービス「ESCOEVO」のログイン画面に設置しておりますチャットサービス（提供元：チャットプラス株式会社）のシステムに対し、第三者による不正アクセスがあった旨の報告をサービス提供元より受けました。

これにより、同チャットサービスをご利用いただいたお取引先様の情報の一部が外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

▶ チャットプラス株式会社のお知らせ　https://chatplus.jp/news/news20261117/

お取引先様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

なお、本件につきましてはサービス提供元による緊急メンテナンス（不正アクセスへの追加のセキュリティ対策およびシステムの安全性確認）が 2026 年 11 月 18 日（水）朝に完了しており、現在は安全にご利用いただける状態であることを確認しております。

> **【当社システム・お預かりデータの安全性について】**
>
> 今回不正アクセスの報告を受けたのは、「ESCOEVO」のログイン画面に設置している外部チャットツール（ChatPlus）のみです。
>
> チャットツール（ChatPlus）は当社システムと独立しているため、セコムあんしんログイン後の「ESCOEVO」お客様専用サイトをはじめ、お取引先様とのご契約に基づき当社で保持している各種データの情報流出は一切ございませんのでご安心ください。

現時点で判明している事実関係および当社の対応について、下記の通りご報告いたします。

記

1. 経緯

- **2026 年 11 月 17 日（火）：**提供元にて不正アクセスを検知し、同日中に不正アクセスの遮断措置および緊急メンテナンスを実施（17 時頃、提供元より第一報を受領）。
- **2026 年 11 月 18 日（水）8 時頃：**提供元による追加のセキュリティ対策およびシステムの安全性確認が完了し、サービスが再開。
- **2026 年 11 月 18 日（水）13 時頃：**提供元からの第二報の報告により、管理画面上の「訪問者」情報に外部流出の可能性があることが判明。当社にて対象となる情報の精査を開始。

2. 外部に流出した可能性がある情報

同チャットサービスの管理画面に記録されていた「訪問者」の情報のうち、以下の項目が含まれている可能性があります。

- **対象となる可能性のあるお取引先様：**「ESCOEVO」ログイン画面のチャット機能をご利用いただいたお取引先様
- **対象項目：**
  - 会社名・事業所名
  - お取引先様の氏名
  - メールアドレス
  - ESCOEVO のログインに使用する ID



3. 当社の対応状況

- **チャットサービスの安全性確認と継続稼働：**サービス提供元にて追加セキュリティ対策およびシステムの安全性確認が完了したことを受け（11 月 18 日 8 時 26 分完了）、現在も通常通り稼働しております。
- **対象となるお取引先様への個別連絡：**対象範囲が特定でき次第、該当するお取引先様へ順次個別にご案内申し上げます。

4. お取引先様へのお願い

- **不審なメール・連絡へのご注意**

  本件に便乗し、当社や関係先を装った不審なメール（フィッシングメール等）が送付される可能性がございます。心当たりのないメールに記載された URL へのアクセスや、添付ファイルの開封、ID・パスワード等の入力は行わないよう十分にご注意ください。
- **ID・パスワードの管理について**

  ログイン ID が流出した可能性があるため、念のため「ESCOEVO」のパスワード変更や、他サービスで同一の ID・パスワードを使い回されている場合は変更をご検討いただきますようお願い申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ窓口

本件につきましてご不明な点やご不安な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

アース環境サービス株式会社　ESCOEVO サポート窓口

メールアドレス：　escoevo.support@earth-kankyo.co.jp

以上